

AVISO DE PRIVACIDAD

1. El presente Documento y su contenido constituye el Aviso de Privacidad de WOON BIENES RAICES.

2.- Definiciones

2.1.- Datos personales.- Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

2.2.- Titular.- La persona física a quien identifican o corresponden los datos personales.

2.3.- Responsable. Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

2.4.- Encargado.- La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

2.5.- Tratamiento.- Es la obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

2.5.1 Transferencia.- Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

2.6.- Tercero.- La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.

2.7.- Derechos ARCO.- Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

2.8.- Consentimiento Tácito.- Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

2.9.- Finalidades Primarias.- Aquellas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre WOON BIENES RICES y EL TITULAR.

2.10.- Finalidades Secundarias.- Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre y EL TITULAR, pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de .

3.- Identidad y domicilio del responsable que recaba los datos personales

El responsable de la obtención de los datos personales y/o patrimoniales, es , quien se compromete a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad integral (en lo sucesivo el "Aviso"), mismo que está puesto a su disposición en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo identificada como la "Ley" o "LFPDPPP", indistintamente), el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo identificada como el "Reglamento" o "RLFDPPP", indistintamente), los Lineamientos del Aviso de Privacidad Publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013 (en lo sucesivo identificados como los "Lineamientos") y, es aplicable respecto a los datos personales de las personas físicas, que obtiene con motivo de las actividades que realiza con los usuarios del sitio web: araresidencial.com y araresidencial.com.mx.

El domicilio que, para los efectos del presente aviso, establece es el siguiente: calle Turin Numero 124, Valle Dordo, Tlalnepantla, Estado de México, cp 54020.

4.- Datos que se recaban

EL TITULAR reconoce y acepta que , obtendrá directamente los siguientes datos personales y/o patrimoniales, tales como: *Nombre completo, edad, género, correo electrónico, I.P, teléfono y/o teléfono móvil, domicilio, fecha y lugar de nacimiento, RFC, Número de Seguro Social (NSS), CURP, Número del INFONAVIT y/o Número del FOVISSSTE, pagos de pensiones alimenticias, ingresos, pagos de tarjeta de crédito, pagos de vehículos, pagos de créditos hipotecarios entre otros.*

4.1.- EL TITULAR en este acto, otorga su consentimiento expreso en términos del artículo 9 de la LFPDPPP, y el artículo 11, 12, 13 y demás relativos y aplicables del RLFPDPPP, para que , trate sus datos personales y/o patrimoniales contenidos en ésta cláusula, para cumplir con las finalidades que establece el presente Aviso de Privacidad.

4.2.- WOON BIENES RAICES manifiesta que podrá obtener los datos personales y/o patrimoniales de EL TITULAR mediante las denominadas fuentes de acceso público, a efecto de validar y actualizar los datos de EL TITULAR, respetando en todo momento la expectativa razonable de privacidad, a que se refiere el artículo 7 de la LFPDPPP.

4.3.- WOON BIENES RAICES usará información IP (Protocolo de Internet, por sus siglas en inglés Internet Protocol) para analizar cualquier tipo de amenazas al dominio www.woonbr.com, así como para recabar información demográfica.

5.- Finalidades del tratamiento de los datos personales

5.1.- WOON BIENES RAICES acepta y reconoce que podrá tratar los datos personales y/o patrimoniales del TITULAR, de conformidad al tipo de relación que tiene con éste; en el entendido de que quedará exceptuada de la protección de datos en los casos a que se refiere la Fracción III del artículo 5º del Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares para las siguientes finalidades primarias:

- a) Para verificar y confirmar su identidad y situación patrimonial.
- b) Dar seguimiento a las dudas, comentarios o solicitudes del TITULAR realizadas a través del sitio www.woonbr.com y numero de WhatsApp 5573219959 y correos asociados, o a través de cualquier medio físico o digital.
- c) Enviar información comercial de WOON BIENES RAICES solicitada por el TITULAR.
- d) Para dar seguimiento al interés mostrado por el titular, sobre alguna propiedad.
- e) Para la celebración en su caso, de operaciones comerciales.
- f) Para mantener la relación jurídica que se genere.
- g) Para la identificación y contacto, tanto personal como de referencias familiares y/o laborales y/o personales.
- h) Para la elaboración de bases de datos y expedientes administrativos de control interno.
- i) Para otorgar las prestaciones y/o contraprestaciones derivadas de la relación jurídica que, en su caso, se genere.
- j) Para enviarles información con fines publicitarios o de mercadotecnia respecto de los productos o servicios que ofrece WOON BIENES RAICES.

5.2.- WOON BIENES RAICES podrá tratar los datos personales y/o patrimoniales del TITULAR para las siguientes finalidades secundarias:

- a) Evaluar la calidad de los productos ofrecidos por WOON BIENES RAICES, así como la calidad de atención a sus comentarios o solicitudes.
- b) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo para efectos de mercadotecnia interna, publicidad y valuación del interés respecto a los servicios ofertados.
- c) Para participar en promociones o sorteos organizados por WOON BIENES RAICES.

5.3.- En caso de que EL TITULAR no desee que sus datos personales sean utilizados para las Finalidades Secundarias que se establecen en el inciso 6.2., tiene un plazo de 5 días para, en su caso, manifestar su negativa y deberá enviar una solicitud de eliminación de sus datos para estas finalidades al siguiente correo electrónico: contacto@woonbr.com

6.- Limitaciones para el acceso y divulgación de los datos personales

WOON BIENES RAICES se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales y/o patrimoniales que EL TITULAR le está entregando, mediante la celebración de actos jurídicos y el efectivo uso de tecnologías que controlen el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal. Para tal efecto, se almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad. se compromete a que la información proporcionada por EL TITULAR, sea considerada con carácter confidencial, y utilizada bajo plena privacidad.

En este tenor, WOON BIENES RAICES en algunas ocasiones podrá fungir como el Encargado o Tercero, y por lo tanto se obliga a tomar las medidas necesarias para garantizar que se cumplan con las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

7.- Designado de tramitar las solicitudes

En caso de que EL TITULAR necesite revocar su consentimiento, así como Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de los datos personales y/o patrimoniales que ha proporcionado, lo deberá hacer a través del departamento designado por WOON BIENES RAICES, cuyos datos se describen a continuación:

- Designado: Socio Principal (Marco Tulio Lopez)
- Correo electrónico: contacto@woonbr.com

8.- Medios para revocar el consentimiento

EL TITULAR de los datos personales y/o patrimoniales podrá revocar el consentimiento que se otorga con la aceptación del presente. Dicha revocación del consentimiento que se otorga por medios electrónicos, se deberá de hacer observando el siguiente procedimiento:

1. Enviar un correo electrónico en atención al Designado del punto anterior del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes.
2. Enviar una solicitud o mensaje de datos al correo electrónico antes precisado, en el que se señale:
 - a. El nombre completo del TITULAR, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;
 - b. El motivo de su solicitud;
 - c. Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;
 - d. Documento oficial que acredite su identidad; o, en su caso, la representación legal del titular;
 - e. Fecha a partir de la cual, se hace efectiva la revocación de su consentimiento.

8.1.- WOON BIENES RAICES notificará a EL TITULAR, en un plazo máximo de 20-veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud sobre el ejercicio de los derechos ARCO, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15-quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, mediante un mensaje que contenga que ha ejecutado todos los actos tendientes a no tratar los datos personales de EL TITULAR.

9.- Medios para ejercer los derechos ARCO

9.1.- En caso de que EL TITULAR necesite Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse a los datos personales y/o patrimoniales que ha proporcionado a WOON BIENES RAICES, el TITULAR deberá seguir el siguiente procedimiento:

1. Enviar un correo electrónico en atención al Designado del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes, señalando lo siguiente:

- a. El nombre completo del TITULAR, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;
- b. El motivo de su solicitud;
- c. Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;
- f. Documento oficial que acredite su identidad; o, en su caso, la representación legal del titular;
- d. Descripción clara y precisa de los datos personales y/o patrimoniales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y
- e. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales y/o patrimoniales.

2. Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales y/o patrimoniales, el TITULAR deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

9.2.- WOON BIENES RAICES notificará al TITULAR, en un plazo máximo de 20-veinte días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15-quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales y/o patrimoniales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

10.- Transferencia de datos personales

Al acceder al sitio de internet www.woonbr.com, el TITULAR NO otorga expresamente a WOON BIENES RAICES su consentimiento para la transferencia nacional e internacional de sus datos personales y/o patrimoniales.

11.- Modificaciones

Las partes acuerdan que el Aviso de Privacidad, puede ser modificado en el tiempo y forma que WOON BIENES RAICES lo determine, atendiendo al estudio y las regulaciones en materia de protección de datos personales que puedan surgir, por lo que se obliga a mantener actualizado el presente aviso, para su consulta en el sitio, cuya URL es: www.woonbr.com a efecto de que en su caso, EL TITULAR se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO.

12.- Ley aplicable y jurisdicción

Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento.